

1-5-2024

Frank Blom Hoveniers BV, gevestigd aan Berrie 6, 1724 BB OUDKARPEL, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.frankblomhoveniers.nl Berrie 6, 1724 BB OUDKARPEL - 0226-344446

Desirée Blom is de Functionaris Gegevensbescherming van Frank Blom Hoveniers BV. Zij is te bereiken via desiree@frankblomhoveniers.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Frank Blom Hoveniers BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@frankblomhoveniers.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Frank Blom Hoveniers BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Geautomatiseerde besluitvorming

Frank Blom Hoveniers BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Frank Blom Hoveniers BV) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens tot een jaar na het laatste contact.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wanneer u zich aanmeldt voor onze diensten (o.a. offerte aanvraag) vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de het voorstel op te kunnen maken en deze te versturen (per post of via email). We vragen om uw voor- en achternaam om u persoonlijk te kunnen aanspreken, uw telefoonnummer vragen we om snel contact op te kunnen nemen bij onduidelijkheden, via e-mail wordt u op de hoogte gebracht van de status van uw aanvraag en mail is het meest gebruikte communicatie kanaal gedurende het project. Verder vragen wij naar adresgegevens om de offerte compleet te kunnen maken. Bij orders is dit adres ook het adres waar het werk wordt verricht.

Deze gegevens delen we – indien nodig - met externe dienstverleners (denk dan bijvoorbeeld aan een transporteur voor het afleveren van benodigde materialen of voor het leveren van een container om bepaalde zaken af te voeren). Deze externe dienstverleners mogen uw gegevens alleen gebruiken om de desbetreffende diensten uit te voeren. Ze mogen uw gegevens dus niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Frank Blom Hoveniers BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookie : Google Analytics **(dit is zo ingesteld dat de IP-adressen geanonimiseerd worden)**

Naam : _utma

Functie : Analytische cookie die ons websitebezoek meet

Bewaartermijn : 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Frank Blom Hoveniers BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@frankblomhoveniers.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Frank Blom Hoveniers BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Frank Blom Hoveniers BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice (0226-344446) of via mail (info@frankblomhoveniers.nl).

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- ✓ Bankrekeningnummer
- ✓ Het afhandelen van uw betaling
- ✓ Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- ✓ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ✓ Om goederen en diensten bij u af te leveren
- ✓ Frank Blom Hoveniers BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Frank Blom Hoveniers BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens /

Personalia / Adres > Eén jaar na het laatste contact | aan het begin van het volgende lopende boekjaar

> Dat wij gegevens terug kunnen vinden in geval van service

Frank Blom Hoveniers BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Frank Blom Hoveniers BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

